

疏散之後 當您 最需要 援手的 時候

緊急社會服務於
災難發生後為災
民提供首72小時
(3天) 的協助。

需要更多資料，請瀏覽
www.pep.bc.ca 網站

天災時可向哪裡求助

緊急社會服務

緊急社會服務 (Emergency Social Services, 簡稱 ESS) 於災難後為災民提供首72小時 (3天) 內所需的協助, 包括評估及轉介您可能需要的服務、提供短期食物、衣物及棲身之所、情緒輔導及家庭重聚等。當地的緊急社會服務義工會駐守災區或附近一個安全的地點, 例如區內的體育館或康樂中心。當局及緊急應變官員會向您提供收容中心地點的資料。

假如您在72小時後仍需協助, 可聯絡區內的就業及收入補助廳 (Ministry of Employment and Income Assistance) 辦事處, 該處的職員會評定您是否有資格申請經濟援助。

有關最接近您的辦事處地點, 請致電卑詩查詢服務 (Enquiry BC) :

維多利亞: (250) 387-6121

溫哥華: (604) 660-2421

卑詩省內其他地方: 1-800-663-7867

家庭通報

一旦於災難後向ESS進行登記, 義工即可讓您的家人及朋友知道您身在何處及向他們報平安。假如您的聯絡資料有變, 又或是有任何人士不應獲悉您的聯絡資料的話, 請立即通知ESS義工。

讓您知道最新資料

ESS的義工會有最新的資料, 並明白讓您知道最新情況會有助您處理各種情緒反應, 例如沮喪、憤怒或焦慮。

即時必需品的費用

假如您已購備保險, 它可能會支付您購買即時必需品的費用。若您沒有保險, 或是不能在合理時間內或隨時獲得賠償, 省政府便會負責您在最多72小時內保持身心健康的必需品的費用, 包括評估及轉介您可能需要的服務、提供短期食物、衣物及棲身之所、情緒輔導及家庭重聚等。您必須負責任何非必需品的項目, 例如長途電話。

寵物緊急收容設施

ESS會嘗試物色可以容許寵物留在您身邊的緊急收容設施。不過, 並非所有的酒店或汽車旅館都准許寵物逗留; 即使可以, 亦必須優先讓需要引路犬或勤務犬提供服務的人士使用。您或需將寵物送往狗房、獸醫或愛護動物協會寄養, 直至您較為安頓為止。



您可以做的事情:

處理重要的細節

由於此時很容易心煩意亂, 您或會忘記一些重要的細節。以下是一些重要的提示:

- ▶ 立即聯絡您的保險公司
- ▶ 為72小時後的住宿、食物及衣物作好安排
- ▶ 通知您的業主及僱主您目前的情況
- ▶ 取消約會並通知孩子的老師所發生的事情
- ▶ 假如您會有一段時間不回家, 您或需安排將郵件轉遞
- ▶ 通知親友您現在非常安全
- ▶ 假如您沒有其他財政資源, 請聯絡區內的就業及收入補助廳辦事處或卑詩查詢服務

助己助人

危機過後感到焦慮不安是很自然的事。您可以藉著與他人分享您的感受、幫助別人, 以及傳遞關於援助和資源的訊息, 來幫助您自己。至於幫助別人方面, 您可以在他們因壓力而變得脾氣暴躁及急躁時保持忍耐。假如您或您的家人對這場災難出現激烈或持續的反應, 我們建議您尋求協助。

如需更多資料, 或要更改您的所在地或聯絡資料, 請致電:

緊急社會服務
省府緊急應變計劃
(Provincial Emergency Program)
卑詩省內免費長途電話
1-800-585-9559